

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**Черговими Загальними зборами**  
**ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ**  
**“ТИ ПОТРІБЕН УКРАЇНІ”**  
**Протоколом № 06/01/2026**  
**від 06.01.2026 року**

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**  
**ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ “ТИ ПОТРІБЕН УКРАЇНІ”**  
**(код ЄДРПОУ - 40112590)**

## 1. ВСТУП

1.1. Ця Політика конфіденційності **ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ТИ ПОТРІБЕН УКРАЇНІ»** (надалі Політика, Організація) розроблена з метою забезпечення роботи офіційного веб-сайту Організації (далі - Веб-сайт) відповідно до вимог чинного законодавства України, у тому числі **Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI (далі – ЗУ №2297)**, а також Статуту Організації, інших внутрішніх документів Організації.

1.2. Ця Політика конфіденційності застосовується у взаємозв'язку з **Політикою щодо захисту персональних даних Організації (далі — Політика захисту ПД)**.

Організація забезпечує узгодженість положень цієї Політики та Політики захисту ПД, а також періодичний перегляд обох документів з метою приведення їх у відповідність до змін законодавства України та практик обробки персональних даних.

У разі виникнення колізії, невідповідності або різного тлумачення положень цих документів, переважну юридичну силу має Політика захисту ПД як документ загальної дії.

Обробка персональних даних Користувачів/Відвідувачів Веб-сайту здійснюється з дотриманням принципів, визначених Політикою захисту ПД, зокрема принципів законності, прозорості, мінімізації даних, пропорційності, обмеження строків зберігання, забезпечення конфіденційності та безпеки персональних даних.

1.3. Політика конфіденційності визначає спеціальні правила обробки персональних та технічних даних, що виникають під час використання веб-сайту Організації, включаючи порядок збору, використання, зберігання та захисту даних Користувачів/Відвідувачів Веб-сайту.

У випадках, коли ця Політика конфіденційності містить спеціальні або технічні положення щодо обробки даних, такі положення застосовуються додатково та не заміняють загальних вимог, встановлених Політикою захисту ПД.

1.4. Користувач/Відвідувач Веб-сайту, користуючись веб-сайтом Організації, підтверджує ознайомлення з цією Політикою конфіденційності та визнає, що загальні правила обробки персональних даних визначаються Політикою захисту ПД.

1.5. Організація залишає за собою право періодично вносити зміни та поправки в цю Політику, та опублікувати нову редакцію на Веб-сайті. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з дати її розміщення (публікації) на Веб-сайті, якщо інше прямо не передбачено у новій редакції. Організація зазначає у Політиці дату набрання чинності та/або дату останнього оновлення. У разі внесення змін Організація оновлює відповідну дату.

Якщо зміни є суттєвими та можуть впливати на права і законні інтереси Користувачів/Відвідувачів (зокрема зміна цілей обробки, категорій даних, підходів до передачі третім особам, істотне розширення використання cookie/аналітики), Організація може здійснити окремі заходи для повідомлення про такі зміни одним або кількома способами:

- розміщенням помітного повідомлення на Веб-сайті; та/або
- повідомленням через соціальні мережі Організації.

Продовження використання Веб-сайту після публікації оновленої редакції Політики означає ознайомлення Користувача/Відвідувача з оновленою редакцією та її застосування до подальшої взаємодії з Веб-сайтом, у межах, що не суперечать вимогам чинного законодавства та/або вимогам щодо отримання згоди у випадках, коли така згода є необхідною. Організація не несе відповідальність за те, що Користувач/Відвідувач не ознайомився вчасно з актуальною редакцією цієї Політики.

### 1.5. Терміни у Політиці вживаються у наступному значенні:

**HTTP-cookie або “Кю́ки” (англ. Cookie, множина англ. Cookies)** — у комп'ютерній термінології поняття, яке використовується для опису інформації у вигляді текстових або бінарних даних, отриманих від веб-сайту на веб-сервері, яка зберігається у клієнта, тобто браузера, а потім відправляється на той самий сайт, якщо його буде повторно відвідано.

**Cookie** — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузеру, та зберігається браузером.

Інші терміни вживаються у значенні, визначеному згідно з чинним законодавством України.

## 2. ЗБІР, ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. При використанні Веб - сайту Користувач/Відвідувач може надавати, а Організація - збирати Персональні дані (відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована).

**Обробка персональних даних, що отримана Організацією за допомогою Веб - сайту, здійснюється відповідно до Політики захисту ПД з урахуванням особливостей, що встановлюються цією Політикою.**

**2.2. Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:**

- Інформація про комп'ютер Користувача/Відвідувача, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
- Інформація про відвідування та використання Веб-сайту, включаючи реферальні джерела, протяжність візитів, переглянуті сторінки та шляхи навігації по сайту;
- Інформація, яка генерується при використанні Веб-сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
- Інформація стосовно внесення благодійної допомоги Користувачем/Відвідувачем, використаних сервісів або транзакцій, які ви провели через Веб-сайт, включаючи ім'я, адресу, номер телефону, адресу електронної поштової скриньки та інформацію про банківську картку;
- Інша інформація, що підлягає обробці відповідно до **Політики захисту ПД**.

2.3. Персональні дані, які Організація обробляє з певною метою або в певних цілях, не зберігаються довше, ніж потрібно для досягнення цієї мети або цих цілей.

2.4. Організація здійснює достатні технічні та організаційні заходи для попередження втрати, протиправного використання чи підробки персональних даних Користувача/Відвідувача. Всю надані персональні дані Користувача/Відвідувача Організація зберігає на захищених серверах. Усі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою Веб-сайту, захищені технологією шифрування даних.

2.5. Користувач/Відвідувач підтверджує своє розуміння, що передача інформації через Інтернет є незахищеною, і Організація не можемо гарантувати захист даних, надісланих через Інтернет.

2.7. Користувачі/Відвідувачі мають право у письмовому вигляді запросити будь-які персональні дані про себе, Організація розглядає такі запити відповідно до чинного законодавства України.

2.8. Користувачі/Відвідувачі мають право заборонити обробляти персональні дані в маркетингових цілях.

2.9. Користувачі/Відвідувачі мають право повідомляти Організацію про необхідність оновлення чи виправлення їх персональних даних.

2.10. Обробка персональних даних Користувачів/Відвідувачів, що потенційно можуть оброблятися при використанні Веб-сайту Організації, здійснюється **виключно на території України**. Організація, як правило, не здійснює та не допускає **трансфер персональних даних на територію третіх держав** або третіх сторін, які знаходяться за межами України.

## 3. ВИКОРИСТАННЯ, ПЕРЕДАЧА ТА РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

**3.1. Персональні дані, яку Користувач/Відвідувач передає Організації через Веб-сайт, буде використовуватися з метою:**

- адміністрування, персоналізація веб-сайту;
- надання донорам/благодійникам Організації статистичної інформації про Користувачів/Відвідувачів (проте, ці донори/благодійники не матимуть змоги ідентифікувати жодного окремого Користувача/Відвідувача з цих даних);
- обробка запитів та скарг, зроблених Користувачам/Відвідувачам або на них, і які стосуються Веб-сайту;
- забезпечення безпеки Веб-сайту та попередження шахрайства;
- підтримки стабільного з'єднання між браузером Користувача/Відвідувача та сервером;
- забезпечення коректної роботи функцій навігації у межах Веб сайту;
- відображення сторінок Веб-сайту;
- запобігання технічним помилкам та збоям;
- з метою перевірки відповідності умовам та правилам, які регламентують використання Веб-сайту та в інших цілях.

3.2. Організація має право розкрити персональні дані Користувачів/Відвідувачів з метою забезпечення повноцінної роботи Веб-сайту шляхом доступу до цих даних працівників, керівників, партнерів, професійних радників, агентів, постачальників або субпідрядників, в об'ємі та цілях, визначених законодавством України та цієї Політики.

3.3. Організація зобов'язана розкрити персональні дані Користувачів/Відвідувачів:

- відповідно до вимог діючого законодавства України;
- за рішенням суду;
- з метою встановлення, реалізації або захисту законних прав Організації (включаючи надання інформації задля запобігання шахрайству).

3.4. Персональні дані, які публікує Організація на Веб-сайті (наприклад, ПІБ автора статті), надаються у відкритому доступі.

Організація не може перешкодити використанню зазначених персональних даних сторонніми особами, у тому числі неправомірному використанню у злочинних цілях, проте здійснює їх публікацію лише за наявності законної підстави і забезпечує, щоб обсяг відповідних даних був мінімально необхідним у контексті мети їх використання.

## 4. СТОРОННІ ВЕБРЕСУРСИ

4.1. Веб-сайт Організації може містити посилання (гіперпосилання) на вебресурси, сервіси, платформи, платіжні сторінки, програмні рішення або інші інформаційні ресурси третіх осіб (далі — *сторонні вебресурси*), які функціонують незалежно від Організації та мають власні умови користування, політики конфіденційності, правила обробки персональних даних, заходи інформаційної безпеки та інші внутрішні документи.

4.2. Організація за можливості інформує Користувачів про те, що відповідні посилання ведуть на сторонні вебресурси, та рекомендує Користувачеві до початку будь-якої взаємодії з такими ресурсами самостійно ознайомитися з їхніми умовами користування, політиками конфіденційності, порядком обробки персональних даних та іншими застосовними правилами.

4.3. Розміщення на Веб-сайті Організації посилань на сторонні вебресурси не означає і не може тлумачитися як:

- схвалення, підтримка або рекомендація таких ресурсів з боку Організації;
- підтвердження достовірності, актуальності, повноти чи якості інформації, матеріалів, сервісів або рішень, що на них розміщені;
- поділяння Організацією будь-яких думок, позицій, оцінок, заяв або іншого контенту, опублікованого на сторонніх вебресурсах.

4.4. Організація не здійснює контролю та не має можливості впливати на:

- зміст, структуру та функціонування сторонніх вебресурсів;
- умови користування такими ресурсами;
- політики конфіденційності та порядок обробки персональних даних;
- технічні, організаційні та правові заходи безпеки;
- будь-які інші практики діяльності третіх осіб, на вебресурси яких ведуть відповідні посилання.

4.5. Організація не гарантує достовірності, актуальності, повноти, законності або відповідності чинному законодавству України інформації, матеріалів чи сервісів, що розміщуються або надаються на сторонніх вебресурсах, і не несе відповідальності за будь-які наслідки, прямі чи опосередковані, що можуть виникнути в результаті використання Користувачем такої інформації або взаємодії з такими ресурсами.

4.6. Усі правовідносини, що виникають між Користувачем і власниками сторонніх вебресурсів, зокрема щодо обробки персональних даних, здійснення платежів, надання послуг або використання контенту, регулюються виключно умовами та політиками відповідних третіх осіб.

4.7. Організація не несе відповідальності за будь-які порушення законодавства України у сфері захисту персональних даних, інформаційної безпеки або інших прав Користувача, що виникають у процесі взаємодії Користувача зі сторонніми вебресурсами, навіть у разі переходу на такі ресурси за посиланням, розміщеним на Веб-сайті Організації.

4.8. Перехід Користувача за будь-яким посиланням на сторонній вебресурс здійснюється **виключно на власний ризик Користувача**.

4.9. У випадку, якщо Користувач вважає, що посилання на зовнішній ресурс, розміщене на Веб-сайті, є помилковим, містить ризики або порушує права Користувача, він може повідомити про це Організацію у письмовій формі.

**4.10. Якщо власник/володільць стороннього вебресурсу виступає самостійним володільцем персональних даних, то він самостійно:**

- визначає обсяг і цілі обробки таких даних;
- приймає і розглядає юридичні претензії щодо обробки таких даних підлягають з боку суб'єктів персональних даних.

4.11. У разі виявлення правопорушень з боку стороннього вебресурсу, на який посилається Веб-сайт, Організація може тимчасово/постійно видалити/обмежити посилання та/або розмістити попередження на Веб-сайті.

## 5. ПОВІДОМЛЕННЯ ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЕ НА ВЕБ-САЙТІ

5.1. Веб-сайт використовує файли-cookies.

Погоджуючись із використанням файлів-cookie при першому відвідуванні Веб-сайту, Користувачі/Відвідувачі надають дозвіл Організації на використання файлів-cookie при кожному наступному візиті. При перегляді веб-сайту інформація може зберігатися у файлах "Cookie", встановлених на вашому комп'ютері, планшеті або смартфоні. У подальшому, ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу.

5.1.1. Організація застосовує виключно ті файли cookie, які є **технічно необхідними** для забезпечення базової працездатності Веб-сайту та надання Користувачеві/Відвідувачу запитуваного функціоналу. У зв'язку з цим: я перевіряв з різних браузерів та пристроїв, я не бачив баннеру згоди

- На Веб-сайті **використовується банер згоди на встановлення файлів cookie.**

Також застосовувані cookie:

- **не здійснюють профілювання** Користувачів/Відвідувачів;
- **не використовуються з маркетинговою, рекламною чи аналітичною метою;**
- є **строго необхідними** для забезпечення доступу до Веб-сайту.

Організація не збирає та не обробляє через cookie жодної додаткової інформації, яка не є критично необхідною для роботи Веб-сайту.

- Технічно необхідні cookie застосовуються, оскільки **без них неможливо надати Користувачу/Відвідувачу запитувану послугу** або забезпечити коректне функціонування Веб-сайту. У разі блокування таких cookie деякі або всі функції Веб-сайту можуть бути недоступними.
- Оскільки технічно необхідні cookie не підпадають під режим обов'язкової згоди згідно із загальноновизнаними практиками захисту даних, їх використання здійснюється **автоматично** при відвідуванні Веб-сайту.

5.2. Файли-cookies можуть бути або «постійними» або «сеансові»: постійні будуть зберігатися браузером та будуть придатними до завершення терміну дії, якщо тільки не будуть видалені користувачем завчасно; «сеансові» навпаки – будуть видалятися після завершення сеансу роботи з сайтом або після закриття браузера. Постійні куки залишаються на жорсткому диску комп'ютера або на електронному носії до тих пір, поки їх не видалити або не закінчиться термін їх дії. [\[1\]](#)

5.3. Файли-cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу Користувачів/Відвідувачів. Проте, персональні дані Користувачів/Відвідувачів, яку має Організація, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів-cookies. Таким чином веб-сервер помічає браузер Користувача при відвідуванні.

5.4. Куки створюються за ініціативою скриптового сценарію на стороні веб-браузера. При наступному візиті сервер буде знати, що Користувач вже тут був. За допомогою куки-технології можна вивчити вподобання Користувача/Відвідувача. Куки є одним із найточніших засобів визначення унікального Користувача/Відвідувача.

5.5. Використовуючи Веб сайт, Користувача/Відвідувача погоджується на використання файлів cookie, які використовує Організація.

## 5.6. Організація використовує категорії cookie-файлів:

- Технічні файли cookie, щоб зробити навігацію на Веб-сайті можливою, забезпечити безпеку Веб сайту та дозволити отримати доступ до різних продуктів та послуг Веб-сайту (наприклад, ідентифікатори сеансів, версія вашої операційної системи, версія застосованої програми). Ці файли cookie мають дуже короткий термін служби, для строго необхідних файлів cookie — час сеансу, а для функціональних файлів cookie — час сеансу або кілька годин, але не більше одного року.

5.7. Кукі можна вимкнути в будь-який момент або налаштувати систему так, щоб вона повідомляла про всі випадки, пов'язані з відправкою файлів цього типу. Відмовитись від використання файлів cookie можна за допомогою програмного забезпечення вашого браузера або комп'ютера. Керувати використанням файлів cookie або заборонити їх використання можна в налаштуваннях браузера: [Google Chrome](#) [Safari](#) [Firefox](#) [Opera](#) [Internet Explorer](#) Відмовитись від використання Google Analytics можна, встановивши у своєму браузері розширення "Вимкнути Google Analytics". Докладніше про конфіденційність і безпеку Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245/>

Відмова від cookie Ви можете по-різному керувати своїм вибором щодо файлів cookie (щоб дізнатися більше див. [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org)) та це може вплинути на коректну роботу веб-сайтів.

## 6. ДІЇ У РАЗІ ПОРУШЕННЯ БЕЗПЕКИ ДАНИХ

6.1. У разі виявлення несанкціонованого доступу, злому або компрометації Веб-сайту Організації, що призвела або може призвести до витоку даних Користувачів/Відвідувачів, Організація **негайно** вживає заходів для локалізації інциденту та зупинки подальшого витоку даних.

### 6.1.2. До таких заходів належать, зокрема:

1. тимчасове припинення роботи Веб-сайту або окремих його функцій, зокрема шляхом відключення Веб-сайту від сервісу, що надає послуги з хостингу;
2. ізоляція уражених серверів, баз даних, систем або інших технічних компонентів;
3. зміна паролів, ключів доступу та інших засобів автентифікації;
4. проведення технічної діагностики та виявлення джерела компрометації;
5. відновлення нормальної роботи Веб-сайту після усунення загрози.

6.1.3. Організація повідомляє Користувачів/Відвідувачів шляхом здійснення оголошення на Веб - сайті Організації про факт злому та можливого витоку персональних або інших даних у разі, якщо це необхідно для забезпечення прав та законних інтересів Користувачів/Відвідувачів, у **найкоротший строк** з моменту виявлення інциденту.

6.1.4. У разі витоку персональних даних Організація діє відповідно до вимог законодавства України у порядку, що визначається **Політикою захисту ПД**.

6.1.5. Організація залишає за собою право залучати **технічних фахівців, сторонні компанії або експертів з кібербезпеки** для проведення розслідування та відновлення безпеки Веб-сайту, при цьому дотримуючись принципів конфіденційності та неперсоніфікованого доступу до даних, де це можливо.

## 7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ ОСІБ

7.1. Веб-сайт та його функціонал не призначені для використання особами, які не досягли повноліття. Організація не має наміру свідомо збирати або обробляти персональні дані неповнолітніх осіб через Веб-сайт. Організація **не несе відповідальності** за відвідування неповнолітньою особою Веб-сайту. Разом з цим, Веб-сайт **не містить жодних матеріалів**, що можуть зашкодити неповнолітнім особам.

7.2. При обробці персональних даних за допомогою Веб-сайту, Організація не збирає та не обробляє інформацію щодо віку Користувача/Відвідувача, презюмуючи **повноліття** Користувача/Відвідувача.

7.3. У межах цього Веб-сайту, Організація **не здійснює публікації** матеріалів, які потенційно стосуються неповнолітніх (фото/відео/персональні дані), за виключенням надання **правомірної згоди законним представником** неповнолітньої особи.

## 8. РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАЦІЇ

О «ТИ ПОТРІБЕН УКРАЇНІ»

Код за ЄДРПОУ 40112590

телефон +380950007370

E-mail: [office@uny.org.ua](mailto:office@uny.org.ua)

[ngo.ukraine.needs.you@gmail.com](mailto:ngo.ukraine.needs.you@gmail.com)